

## Beschreibung & Hilfestellung Buchungsvorgang



### So gelange ich in den Folgemonat

- \* Klicke im Kalender auf dieses Zeichen (>) rechts neben "heute" - So kommst Du in den Folgemonat.
- \* Tage mit freien Terminen sind grün hinterlegt
- \* Ich gebe in der Regel alle 14 Tage Termine frei. Falls Du längerfristig planen musst, bitte kontaktieren

### Buchungsformular ausfüllen

- \* Formular vollständig ausfüllen und auf "Absenden" klicken - Es erscheint die Meldung:
- \* "Hat geklappt"

### Terminbestätigung beantworten

- \* Du erhältst **sofort** eine Terminbestätigung per Mail mit allen notwendigen Infos u.a. Bankverbindung
- \* Überprüfe bei Nichterhalt auch Deinen Spamordner
- \* Wenn eine Fehlermeldung wie "Invalid Tork" erscheint, dann war jemand auf diesem Termin gerade schneller. In dem Fall wähle einen neuen Termin.
- \* Bestätigungsmail bitte **innerhalb von 24 Stunden** an mich zurücksenden (sonst Terminstornierung)
- \* **Keine Bestätigung erhalten? Bitte über das Kontaktformular melden**

Achtung! Termin ist erst dann verbindlich fest gebucht, wenn die Terminbestätigung von Dir gelesen und bestätigt wurde.